

CONTRAT DE LOCATION - PACK SITE INTERNET

Version en date du 01 Janvier 2012

1. La marque - jelouemonsite.fr

Jelouemonsite.fr est une marque déposée sous le nom commercial Allo PC 59, sous le statut d'auto-entrepreneur déposé le 29 Juillet 2009 à la chambre des métiers au nom de : Decottignies Johan

Egalement prestataire de services informatiques sous le nom commercial d' Allo PC 59, nous proposons toute une gamme de solutions d'accompagnement aux particuliers comme aux professionnels tel que le dépannage informatique sur site ou à distance, la maintenance informatique de parc informatique, la location de site internet sur mesure, ainsi que le référencement.

2. Glossaire des termes

Client (locataire) *Toute personne physique ou morale responsable d'un ou plusieurs sites, signataire d'un devis. Tout paiement effectué sur le site internet de jelouemonsite.fr vaut l'acceptation du dit contrat de location.*

Site Internet *Service professionnel électronique interactif du CLIENT mis en ligne sur le réseau 1&1 associé à un ou plusieurs noms de domaine.*

Référencement *Service professionnel permettant la visibilité d'un ou plusieurs noms de domaine sur les principaux moteurs de recherches tels que google, yahoo, bing, etc...*

3. Dispositions légales

ARTICLE 1 : OBJET

Le présent contrat et ses annexes ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles le Concepteur, à la demande du client concevra et réalisera : son site internet ; son référencement ainsi que tout autres services liés au pack site commander en location. (Nom de domaine, hébergement, antivirus, serveur mail)

ARTICLE 2 : MISSION DE JELOUEMONSITE.FR

Jelouemonsite.fr s'engage envers le client à louer les services suivants (ci-après appelés "les services").

2.1. Jelouemonsite.fr procède à la création du site du Client incluant :

- La mise en page d'une charte graphique à la demande du client ou proposée via différents exemples,
- Le codage du site internet,
- Une organisation des menus et sous-menus à la demande du client
- La mise en page sûr-mesure à la demande du client dans la limite du réalisable,
- La mise à jour des documents, photos ,ou autre via un serveur ftp,
- L'installation des éléments graphiques, nouveaux ou modifiés selon les instructions du Client,
- La mise à jour des mentions légales,
- La refonte du design sur simple demande (facturé sur la base des frais de mise en service)

2.2. Jelouemonsite.fr propose des services d'infogérance partielle et/ou complète :

- La gestion des domaines et sous domaines,
- La gestion des comptes mails (création, webmail, redirection),
- La gestion des DNS,
- La gestion de base de donnée (création, suppression, optimisation, sauvegarde, accès direct PhpMyAdmin, etc...),
- La gestion commerciale (création d'offre, création compte client automatisé, gestion des paiements, gestion des dépassement de bande passante et d'espace disque, etc...),
- La gestion technique (sécurité, monitoring, logs, etc...)
- La vérification de l'architecture d'information des modules Web,
- La vérification du bon fonctionnement des composantes logicielles,
- La sauvegarde hebdomadaire des données hébergées par 1&1 (sauf données volatiles) assurant la restauration d'un historique récent des données du Client en cas de crash.
- L'installation et la mise à jour d'applications standards exploités sur le Serveur du Client (Système d'exploitation, Anti-virus, Anti-spam),
- L'installation de scripts CGI/PHP/MYSQL.

2.3. Jelouemonsite.fr procède au référencement du site :

Pack site « Basic »

- L'installation d'une architecture dites « conforme aux règles de référencement » ,
- L'installation d'une balise HTML faisant référence au pays du moteur de recherche (France) ,
- L'installation & la mise à jour en continu des liens canoniques des principaux moteurs de recherches,
- La rédaction des titres des pages avec mots clés,
- La rédaction des descriptions de vos pages avec mots clés,
- La rédaction des mots clés.
- Envoi d'un rapport d'audit mensuellement annonçant l'évolution du site sur google.
- Envoi d'un rapport des visites.

Pack site « Confort » (en supplément des procédés ci-dessus)

- La mise en valeur des mots clés,
- Le positionnement de vos pages sur mots clés,
- Création d'un nuage de tags,
- Optimisation des liens avec mots clés.

Pack site « Prestige & Boutique » (en supplément des procédés ci-dessus)

- Analyse des sites web concurrents, et amélioration du référencement,
- Vérification de la présence et du positionnement du site en continu,
- Soumission manuelle du site sur 400 annuaires (33 soumissions par mois),
- Ciblage des requêtes et proposition des mots clés,
- Optimisation manuelle des pages principales du site pour une réactivité optimale,
- Réalisation d'un système de Netlinking : Echange de liens réciproques et mise en place de ces liens,
- Envoi d'un rapport d'audit mensuellement annonçant l'évolution du site sur google + graphique inclus.

ARTICLE 3 : DUREE DE CONCEPTION

Le délai maximum pour la conception des packs sites « BASIC » et « CONFORT » est de 2 à 3 semaines, et de 3 à 6 semaines pour les pack site « PRESTIGE » et « BOUTIQUE ».

ARTICLE 4 : RESPONSABILITE DE JELOUEMONSITE.FR

En aucun cas, la responsabilité d'Jelouemonsite.fr ne pourra être recherchée en cas de :

faute, négligence, omission ou défaillance du Client, non-respect des conseils donnés, négligence ou omission d'un tiers sur lequel Jelouemonsite.fr n'a aucun pouvoir de contrôle de surveillance force majeure, événement ou incident indépendant de la volonté d' Jelouemonsite.fr. Jelouemonsite.fr est responsable, selon les règles du droit civil, des services fournis au Client. Jelouemonsite.fr s'engage à mettre tous ses moyens en œuvre pour assurer dans des conditions optimales les services au Client, sauf dans l'hypothèse où une interruption du service est expressément demandée par une autorité administrative ou juridictionnelle compétente,

ARTICLE 5 : RESPONSABILITE DU CLIENT

Les informations diffusées sur le site Internet par le client après sa mise en ligne le sont sous sa seule et unique responsabilité. Le client s'engage à fournir au concepteur des données loyales, de qualité, conformes à la législation en vigueur.

Le client s'engage à respecter l'ensemble des prescriptions légales et réglementaires en vigueur relatives à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

ARTICLE 6 : SERVICE TECHNIQUE & MISE A JOUR

Jelouemonsite.fr met à la disposition du CLIENT l'adresse support@jelouemonsite.fr sans qu'aucun délai de réponse ne puisse être exigé à Jelouemonsite.fr.

ARTICLE 7 : CONDITIONS DE REALISATION ET DE FACTURATION DES PRESTATIONS

Toute commande passée par un CLIENT à Jelouemonsite.fr est formalisée par la création d'un devis ou bon de commande récapitulant les caractéristiques de l'offre de Jelouemonsite.fr.

Ainsi les commandes ne sont plus susceptibles de modification ou même d'annulation après acceptation par Jelouemonsite.fr du devis ou bon de commande signé par le CLIENT sauf accord des 2 parties.

Les conditions d'offres et tarifaires faites par Jelouemonsite.fr peuvent être ré-évalués une fois par an.

La commande reçoit acceptation après acceptation définitive du bon de commande par Jelouemonsite.fr.

ARTICLE 8 : INFORMATION DU CLIENT ET CONFORMITE DU SERVICE

Le Client reconnaît avoir vérifié l'adéquation du service à ses besoins et avoir reçu de Jelouemonsite.fr toutes les informations et conseils qui lui étaient nécessaires pour souscrire au présent engagement en connaissance de cause.

ARTICLE 9 : OBLIGATIONS DE JELOUEMONSITE.FR

Jelouemonsite.fr s'engage à :

9.1. Préserver la confidentialité de toutes les informations et documents qu'il pourrait détenir du fait de l'exécution du présent contrat.

9.2. Assurer la confidentialité des informations hébergées et à ne les communiquer à aucun tiers, même si le présent contrat arrive à son terme ou se trouve résilié.

9.3. Assurer le maintien au meilleur niveau de la qualité de ses outils.

ARTICLE 10 : DUREE DU CONTRAT

Le contrat est conclu pour une durée d'intervention mentionnée sur le bon de commande et qui commence à courir à compter de l'envoi par le Client du règlement de la première mensualité à Jelouemonsite.fr. Le présent contrat ne peut donc être résilié, avant l'échéance de ce terme, à l'initiative de l'une des parties, sans le consentement de l'autre partie.

Le présent contrat est renouvelable par tacite reconduction, pour une durée identique à celle fixée lors de sa conclusion, selon les tarifs et conditions de Jelouemonsite.fr à la date de son renouvellement et ceci pour tous contrats liés avec Jelouemonsite.fr dès Janvier 2012.

ARTICLE 11 : TARIF, PAIEMENT ET DELAI DE PAIEMENT ET DE RENOUVELLEMENT

11.1. Tarifs

Les prix des services fournis par Jelouemonsite.fr au titre du contrat de prestations de services de Jelouemonsite.fr font l'objet de plusieurs tarifs établis en fonction de la nature des prestations fournies. Les taux horaires appliqués diffèrent en fonction du type de prestations effectuées par Jelouemonsite.fr.

Les tarifs en vigueur sont disponibles sur demande auprès de Jelouemonsite.fr.

Le tarif indiqué sur la facture, devis ou bon de commande sera obligatoirement le prix de vente.

Les abonnements et prestations proposés sont mentionnés dans le bon de commande ; ils s'entendent hors taxes et sont payables en euros, d'avance lors de l'enregistrement du devis ou bon de commande ou après réception via e-mail de l'URL vers la facture pro-forma du Client, pour une période annuelle selon l'option retenue par le Client dans le devis ou bon de commande, sous réserve que la durée du contrat soit au

moins égale à cette période.

Jelouemonsite.fr se réserve la faculté de modifier ses prix à tout moment. Les nouveaux tarifs sont applicables sous réserve d'en informer le Client par courrier électronique ou par un avertissement en ligne sur le site www.jelouemonsite.fr un mois à l'avance si les nouveaux tarifs sont moins favorables au Client. Suite à cette information le Client sera libre de résilier le contrat, dans les conditions précisées dans l'article 12. A défaut, le Client sera réputé avoir accepté les nouveaux tarifs. Les modifications de tarifs seront applicables à tous les contrats et notamment à ceux en cours d'exécution.

11.2. Modalités de Paiements

Les abonnements payés d'avance sont garantis pour la période concernée, et offriront 5% de remise immédiate.

La facturation est faite annuellement. Une première facture vous sera envoyée dès commande de votre pack site stipulant le nombre de mois d'engagement, ainsi qu'une date d'échéance maximum. (12 mois glissants)

A tout moment, et sur simple demande, vous pouvez recevoir votre facture actualisée des montants déjà payés.

Le paiement doit être effectué soit par **abonnement paypal**, soit par **prélèvement automatique**.

Aucun autre paiement ne sera accepté ou validé par nos soins (chèque, carte bancaire, ni paiement Swift...), autre que ceux cités précédemment.

En cas de paiement anticipé du Client, le règlement par chèque est accepté. (remise de 5% accordée)

11.3. Renouvellement

En cas de renouvellement, les taxes et le tarif applicable seront ceux en vigueur au jour du renouvellement sauf cas exceptionnels indiqués sur le présent devis ou bon de commande.

Jelouemonsite.fr notifiera le Client par le biais de sept e-mails de son obligation d'acquiescer le prix du renouvellement.

1er rappel J – 60 jours,
2ème rappel J – 30 jours,
3ème rappel J - 15 jours,
4ème rappel J - 7 jours,
fermeture de l'hébergement J – 3 jours
fermeture du nom de domaine J + 15 jours
perte du référencement J + 30 jours

selon la date anniversaire du renouvellement.

Cette notification sera faite par e-mail **uniquement**, et sera adressée au contact de facturation (adresse email à tenir à jour, sous la responsabilité du Client).

A défaut de l'entier paiement du prix du renouvellement fixé dans le tarif, Jelouemonsite.fr ne pourra effectuer le renouvellement demandé par le Client. Le Client recevra un e-mail de notification de fermeture du site et de son nom de domaine à la date d'anniversaire de celui-ci. Jelouemonsite.fr entreprendra l'arrêt définitif du nom de domaine à J + 15 jours selon la date anniversaire du renouvellement, le Client recevra un e-mail de notification pour l'informer de l'arrêt du site web pour défaut de paiement.

Tout défaut de paiement ou paiement irrégulier, c'est à dire, notamment, d'un montant erroné, ou incomplet, ou ne comportant pas les références requises, ou effectué par un moyen ou une procédure non acceptés par Jelouemonsite.fr, sera purement et simplement ignoré et provoquera le rejet par Jelouemonsite.fr de la demande d'enregistrement, de renouvellement ou de transfert.

Il appartient au Client de solliciter le renouvellement avec un délai suffisant de sorte que le paiement soit effectivement reçu par Jelouemonsite.fr avant expiration du nom de domaine.

Tout incident et/ou retard de paiement à l'échéance entraînera la suspension du site internet après un premier rappel. A noter qu'une suspension du site internet peut entraîner une perte partielle ou totale du référencement. Jelouemonsite.fr ne pourra donc pas être tenu responsable de cette perte de référencement. Le Client est seul responsable du paiement de l'ensemble des sommes dues au titre du contrat de prestations de services d'Jelouemonsite.fr.

11.4. Conséquences d'un retard de paiement.

Tout impayé (défaut de provision...) sera considéré comme un retard de paiement.

De convention expresse et sauf report sollicité à temps et accordé par Jelouemonsite.fr de manière particulière

et écrite, le défaut total ou partiel de paiement à l'échéance de toute somme due au titre du contrat entraînera de plein droit et sans mise en demeure préalable et sans préjudice de l'article RESILIATION l'exigibilité immédiate de toutes les sommes restant dues par le Client au titre du contrat, quel que soit le mode de règlement prévu.

la possibilité de suspendre ou de résilier, si bon semble à Jelouemonsite.fr, l'exécution de toute commande en cours jusqu'au paiement complet des sommes dues par le Client ; l'application d'un intérêt à un taux égal à 12% sans que celui-ci ne puisse être inférieur à une fois et demi le taux de l'intérêt légal Français, la suspension de toutes les prestations en cours, quelle que soit leur nature, sans préjudice pour Jelouemonsite.fr d'user de la faculté de résiliation du contrat stipulée à l'article RESILIATION.

Tout désaccord concernant la facturation et la nature des services devra être notifié par courrier électronique à l'adresse contact@jelouemonsite.fr dans un délai d'un mois après émission du bon de commande.

Dans l'hypothèse où des frais seraient exposés par Jelouemonsite.fr, cette dernière en informera le Client et lui communiquera les justificatifs et la facture correspondant. Le Client pourra alors régler la somme due par chèque ou virement bancaire en euros.

ARTICLE 12 : DROIT DE RETRACTATION

Par dérogation à l'article L.121-20-1, 1° du Code Français de la Consommation, Jelouemonsite.fr accorde au Client un droit de rétractation de 7 (sept) jours francs à compter de la date de fourniture de services, même si l'exécution de la prestation a déjà commencé sur demande du Client.

Ce droit de rétractation s'effectue par courrier en recommandé avec accusé de réception à l'une des adresses indiquée à l'article 17, et donne droit pour le client au remboursement des sommes déjà versées par lui dans un délai de trente (30) jours à compter de la réception de l'avis.

Toute demande de rétractation qui ne respecterait pas le délai légal ou les formalités de l'alinéa précédent ne sera pas prise en considération.

ARTICLE 13 : RESTRICTION, RESILIATION, LIMITATION ET SUSPENSION DU SERVICE

13.1. Chaque partie peut résilier de plein droit et sans indemnité le contrat en cas de force majeure dans les conditions prévues dans les articles 5 et 9.

13.2. Dans les autres cas, le présent contrat ne peut donc être résilié, avant l'échéance de ce terme, à l'initiative de l'une des parties, sans le consentement de l'autre partie.

En cas de consentement mutuel de résiliation de contrat, le Client ne pourra prétendre au remboursement par Jelouemonsite.fr des sommes déjà versées.

13.3. Le non-respect par le Client des stipulations de l'article 5, entraînera le droit pour Jelouemonsite.fr d'interrompre sans délai et sans mise en demeure préalable les services du Client et de résilier immédiatement et de plein droit le contrat, sans préjudice du droit à tous dommages-intérêts auxquels Jelouemonsite.fr pourrait prétendre. Dans ces hypothèses, le Client ne pourra prétendre le remboursement par Jelouemonsite.fr des sommes déjà versées.

13.4. Jelouemonsite.fr pourra mettre fin au contrat par lettre recommandée avec demande d'avis de réception, sous réserve d'un préavis de 1 mois.

13.5. En cas de manquement par l'une des parties à l'une ou l'autre de ses obligations au titre du contrat non réparé dans un délai de 7 jours à compter soit d'une lettre recommandée avec demande d'avis de réception adressée par la partie plaignante notifiant les manquements en cause, soit de toute autre forme de notification faisant foi adressée par la dite partie, le contrat sera résilié de plein droit, sans préjudice de tous dommages-intérêts éventuels qui pourraient être réclamés à la partie défaillante.

13.6. La date de notification de la lettre comportant les manquements en cause sera la date du cachet de la poste, lors de la première présentation de la lettre.

13.7. Si Jelouemonsite.fr résilie le contrat dans les conditions prévues à l'article 13.4, le Client ne pourra prétendre au remboursement par Jelouemonsite.fr des sommes déjà versées, et Jelouemonsite.fr ne sera redevable d'aucun dédommagement à l'égard du Client. En revanche, si le non-respect des obligations du client entraînait un préjudice pour Jelouemonsite.fr, Jelouemonsite.fr se réserve le droit de poursuivre le Client pour obtenir la réparation complète de ce préjudice et notamment le remboursement de dommages et intérêts, pénalités, frais, honoraires exposés par Jelouemonsite.fr.

13.8. Le service est restreint, limité ou suspendu de plein droit si le paiement n'est pas effectif après relance et lettre de mise en demeure.

13.9. En outre, Jelouemonsite.fr se réserve la possibilité de restreindre, limiter ou suspendre ses services sans préavis ni indemnité s'il apparaît que le Client utilise les services qui lui sont fournis pour une activité, quelle qu'elle soit, qui ne serait pas conforme à l'ordre public et aux bonnes mœurs.

13.10. Le service peut encore être restreint, limité ou suspendu lorsque les conditions particulières applicables à chaque type de service fourni par Jelouemonsite.fr prévoient cette sanction en conséquence d'un manquement.

ARTICLE 14 : APPLICATION ET OPPOSABILITE DES CGV JELOUEMONSITE.FR

Les présentes conditions générales sont applicables à toute prestation de service internet fournie par Jelouemonsite.fr (création de site internet, maintenance de site web, mises à jours & référencement) Le contrat prévaut sur toute plaquette, brochure commerciale, publicité ou contenu du site Internet de Jelouemonsite.fr, sous réserve de l'application de la clause « modification ».
Le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve du client au présentes conditions générales, qui s'appliquent quelles que soient les options retenues.

ARTICLE 15 : MODIFICATION

Les conditions générales, particulières et le devis ou bon de commande en ligne prévalent sur les conditions générales, particulières et le bon de commande imprimée. Les parties conviennent que Jelouemonsite.fr peut, de plein droit, modifier son service sans autre formalité que d'en informer le Client par un avertissement en ligne et/ou de porter ses modifications dans les conditions générales en ligne. Toute modification ou introduction de nouvelles options d'abonnement fera l'objet d'une information en ligne sur le site localisé à l'adresse www.jelouemonsite.fr ou l'envoi d'un courrier électronique au Client. Dans cette hypothèse, le Client peut, en dérogation à l'article 13 des conditions générales, résilier le contrat dans un délai de trente jours à compter de l'entrée en vigueur de ces modifications.

ARTICLE 17 : PROPRIETE

L'ensemble des informations apportées par le client de quelque nature que ce soit et sous quelque format que ce soit (et notamment les pages HTML, fichiers images, sons, vidéo, etc..) sont et resteront à tout moment la propriété du client.

Pour ce qui des créations réalisées par Jelouemonsite.fr pour le client, ce dernier ne peut en acquiert la propriété car celui-ci n'est qu'une simple location.

Le client sera donc libre de modifier ou de reproduire l'ensemble des pages du site Internet, les fichiers, programmes ou composantes du site Internet ainsi que ses réactualisations, et ce pour une durée illimitée. Sans demande précise faite par le Client par courrier recommandé avec accusé réception dans les 7 jours suivant l'inscription, le nom de domaine ainsi que l'hébergement appartienne exclusivement à Jelouemonsite.fr. Néanmoins, sur simple demande du Client intervenant minimum 1 mois avant résiliation, Jelouemonsite.fr fournit au Client le numéro REGISTRAR permettant le transfert de son nom de domaine vers son nouveau prestataire.

N.B. Cette technique entraine la perte partiel ou totale de votre référencement

ARTICLE 18 : LOI APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE JURIDICTION

La loi Française sera seule applicable au présent Contrat, à l'exclusion, d'une part, des règles de conflit prévues par la loi Française, et d'autre part, des dispositions de la loi Française qui seraient contraires au présent Contrat.

Tout litige entre les parties, relatif à leurs relations contractuelles et notamment à l'interprétation, l'exécution et la résiliation du présent Contrat, sera soumis au tribunal de commerce de Lille (France) même en cas d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs.

Si, à la lecture de ces conditions générales, le Client a des questions à poser, contacter

Jelouemonsite.fr à l'adresse suivante :
9, rue du 8 mai 1945.
59710 – Pont-à-Marcq

ou par téléphone au 0 950 595 408 du lundi au samedi de 10h à 20h sans interruption.

Le simple fait de réserver en ligne vaudra acceptation pleine et entière des présentes Conditions Contractuelles.

Fait à

le / /

**Signature locataire + Nom & prénom ou cachet
+ mention "lu et approuvé"**